

Yönetici Performansının Kalite ve Hasta Güvenliğine Etkisi

Prof. Dr. İsmail AĞIRBAŞ
Ankara Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Sağlık Yönetimi Bölümü

AKIŞ

- **Durum Tespiti**
- **Kalite**
- **Hasta Güvenliği**
- **Yönetici Performansı**

1 - Hasta ve Çalışan Güvenliği



2 - Yönetim ve Yöneticilik



3 - Kalite

- **Mesleki yeterlilik**
- **Kişisel kabul edilebilirlik**
- **Kalitenin uygunluğu**

4 – Hasta Güvenliği

- **Tüm uygulama ve işlemlerin hastaya zarar vermeden ilk seferde doğru yapılmasıdır.**

SKS'de Hasta Güvenliği Uygulamaları



5 – Yönetici Performansı

- **Yönetim fonksiyonları**
- **İşletme fonksiyonları**

Hastane İşletme Matrisi

	Tedarik	Üretim	Finansman	Pazarlama
Planlama				
Örgütlenme				
Yürütme				
Koordinasyon				
Denetim				

Pazar Payı

- **Makro**
- **Mikro**
- **Rakamların arkasına bakmak**

Yenilenme Hızı

- **Tıbbi cihaz ömür devri**

Verimlilik

- Üretim faktörleri ile üretilen hizmet arasındaki bağlantıdır.

Yıllara ve Kurum Türlerine Göre Toplam Hekime Müracaat Sayısı

	2002	2012	2013	2014	2015	2016
Sağlık Ocağı	69.103.517	-	-	-	-	-
Aile Hekimliği	-	221.672.029	212.318.024	214.120.750	208.538.951	205.549.931
Verem Savaş Dispanseri	2.012.458	2.143.765	1.815.805	1.643.937	1.495.558	1.374.153
Ana Çocuk Sağlığı ve Aile Planlaması Merkezi	2.980.481	630.583	536.707	660.056	548.433	525.011
TSM'ler Tarafından Yapılan Diğer Muayeneler	-	10.035.342	4.999.980	2.234.348	3.457.520	8.080.631
Özel Poliklinikler	731.132	655.432	582.265	546.514	523.694	461.013
Birinci Basamak Toplamı	74.827.588	235.137.151	220.252.781	219.205.605	214.564.156	215.990.739
Özel Tıp Merkezleri	9.824.802	32.012.211	31.256.100	28.208.781	26.953.360	22.069.610
Hastaneler	124.313.659	354.636.935	378.812.243	396.577.644	418.581.931	447.648.830
2. ve 3. Basamak Toplamı	134.138.461	386.649.146	410.068.343	424.786.425	445.535.291	469.718.440
Genel Toplam	208.966.049	621.786.297	630.321.124	643.992.030	660.099.447	685.709.179

Hastane Verileri(2016)

Mülkiyet	Poliklinik Sayısı	Yatan Hasta Sayısı	Yatış Oranı (%)
Sağlık Bakanlığı	340.080.539	7.561.989	2,22
Üniversite	34.420.413	1.842.001	5,35
Özel	71.147.878	4.048.696	5,69
Toplam	447.648.830	13.452.686	3,01

Önemli Bir Sorun

- Mevcut sağlık hizmetlerinin kalite ve güvenliği konusunda yeterli kanıt?

Likidite ve Nakit Akışı

- Yeterli nakit akışına sahip olan kurumlar kar etmeden uzun süre varlıklarını sürdürebilirler.

Karlılık

- Hizmeti kar elde etmek için değil hastalar için ürettiğimizi unutmamalıyız.

Sonuç

- Kurumsal otopsi
- Başarıyı paylaşmak
- Başarısızlığın sorumluluğunu almak

Dünyanın Sonu / Geleceđi



TEŐEKKÖR EDERİM



agirbasismail@yahoo.com