

# TURİZM İŞLETMECİLERİ VE AKADEMİSYENLERİ BİRLİĞİ DERNEĞİ

**BURHAN ŞENER**  
**YÖNETİM KURULU BAŞKANI**

# TURİZM İŞLETMELERİ YÖNETİMİNDE KARŞILAŞILAN SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

**Turizm İşletmeleri;** İnsanların değişik nedenlerle, devamlı ikamet ettikleri yerlerin dışına çıktıklarında yapmış oldukları seyahat, ulaşım, konaklama, yeme-içme, eğlenme vb. faaliyetleri karşılamak amacıyla mal ve hizmet üreten, **insanların psikolojik tatmin duygularına yönelik** olarak sunan ticari nitelikli işletmelere **TURİZM İŞLETMELERİ** denilmektedir.

# TURİZM İŞLETMELERİ

- \* Konaklama İşletmeleri
- \* Seyahat İşletmeleri
- \* Ulaştırma İşletmeleri
- \* Yiyecek-İçecek İşletmeleri
- \* Sağlık Turizmi İşletmeleri
- \* Rekreasyon İşletmeler
- \* Diğer İşletmeler (Hediyelik Eşya İşletmeleri, vb.)

Günümüzde meydana gelen teknolojik, kimyasal ve iklimsel değişiklikler gibi bir çok etken, insan sağlığına daha fazla özen göstermeyi ve buna bağlı olarak da insan sağlığına hizmet sunan sağlık turizmi işletmelerinde büyük gelişmeleri beraberinde getiriyor.

Türkiye’de sağlık turizmi olarak ifade ettiğimiz; termal turizm ve medikal turizmde büyük bir potansiyele sahip bulunmaktadır.

Bu alanda hizmet veren termal oteller, spa-wellness ve bu hizmetlerin misafirlere sunulmasında ve pazarlanmasında hizmet sunan ve bu alanda ihtisaslaşmış seyahat acentelerinin faaliyetleri giderek artış göstermektedir.

Bu nedenle, bu kadar raĒbet gören bu sektörde faaliyet gösteren işletmelerin en büyük ihtiyaacı tanıtım, organizasyon ve bu alanlarda çalışacak yabancı dil bilen temel saĒlık ve turizm bilgisine sahip nitelikli personel ve yöneticilerdir.

Bilhassa sağlık turizmi işletmelerinde çalışan st düzey yöneticilerin, sağlık turizmi alanında artarak devam eden rekabet ortamına uyum sağlayabilmeleri için gerçekleşen tüm yenilikleri ve gelişmeleri yakından takip etmeleri ve bu alandaki yetkinliklerini artırmaları işletmenin başarısı ve hayatiyeti açısından gerekmektedir.



Ülkemizde son yıllarda turizm işletmeleri içinde yer almaya başlayan Sağlık Turizmi İşletmeciliği zaman içinde gerek 2 yıllık Meslek Yüksek Okullarında ve gerekse Turizm Fakültelerinin için yeni bir bölüm olarak yer alması sektörün Sağlık Turizmi İşletmelerinin personel ve yönetici ihtiyacının karşılanması açısından büyük önem taşımaktadır.

# TURİZM İŞLETMELERİ YÖNETİMİNDE KARŞILAŞILAN SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

## 1. Turizm İşletmeleri Yöneticilerine Yönelik Sorunlar,

- Turizm İşletmeleri Yöneticilerinin Eğitime Yönelik Sorunlar,
- Turizm İşletmeleri Yöneticilerinin Geliştirilmesine Yönelik Sorunlar

## 2. Turizm İşletmeleri Çalışanlarına Yönelik Sorunlar,

- \* Turizm İşletmeleri Çalışanlarının Eğitime Yönelik Sorunlar,
- \* Turizm İşletmeleri Çalışanlarının Staj Uygulamaları ve Geliştirilmelerine Yönelik Sorunlar,

**3. Turizm İşletmelerinde Satış ve Pazarlama Faaliyetlerine Yönelik Sorunlar,**

**4. Sağlık Turizmi İşletmelerinde Malzeme ve Ekipman Kullanımında Karşılaşılan Sorunlar,**

**5. Konaklama ve Yeme-içme İşletmelerinin Üretim Sürecinde Sağlıklı ve Kaliteli Yiyecek ve İçecek Malzeme Temini ve İşlenmesine Karşılaşılan Sorunlar,**

**6. Sağlık Turizmi Alanında Faaliyet Gösteren Seyahat Acentelerinin Karşılaşmış Olduğu Sorunlar,**

Olarak açıklanabilir.

# Yönetici Geliştirme Programlarının Hazırlanması

1. Eğitim İhtiyacının Belirlenmesi
2. Eğitim Programlarının Tasarlanması ve Uygulanması
3. Eğitim Sonuçlarının Değerlendirilmesi

# Yönetici Yetiştirme ve Geliştirmede Kullanılan Yöntemler

## 1. İş Başında Eğitim-Geliştirme Yöntemleri

- \* İş Başında Sistemli Gözetim Yoluyla Geliştirme
- \* Koçluk Yöntemi
- \* Staj
- \* Rotasyon Yöntemi
- \* Özel Görevler Vererek Geliştirme ve Yetki Devri
- \* İşe Alıştırma (Oryantasyon) Eğitim
- \* Danışmandan Yararlanma

## 2. İş Dışında Yönetici Geliştirme Yöntemleri

- \* Anlatım Yöntemi
- \* Örnek Olay Yöntemi
- \* İşletme Oyunları Yöntemi
- \* Rol Oynama Yöntemi
- \* Duyarlılık Eğitimi
- \* Bekleyen Sorunlar
- \* Özel Okuma Parçaları Yöntemi
- \* Grup Tartışması
- \* Eğitim Oturumları, Öğrenme Oturumları
- \* Simülasyon Yöntemi